

# ITIL<sup>®</sup> Training

## 2016

---

Certificaciones ITIL<sup>®</sup>  
ITIL<sup>®</sup> CreditSystem  
Cursos ITIL<sup>®</sup>



# Exámenes y Certificaciones

# Mejora tu performance mediante entrenamiento ITIL



Fast Lane ofrece el portafolio completo de cursos de formación ITIL desde awareness, niveles básicos e intermedios hasta la certificación de nivel experto para profesionales y organizaciones que actualmente utilizan o planean utilizar ITIL.

Nuestras soluciones son utilizadas para la capacitación y consultoría de organizaciones, universidades, organizaciones gubernamentales y comerciales para la formación de profesionales de TI internos o externos.

Los materiales de capacitación de alta calidad, instructores expertos en la industria y logística de entrenamiento te brindarán una experiencia de aprendizaje única.

## Delivery Methods



### ILT - Instructor-led Classroom Training

Las sesiones ILT son impartidas en un entorno físico (Salón de Clase)



### ILO - Instructor-led Online Training

Las sesiones ILO son impartidas vía WebEx en un entorno VoIP.



### FLEX™ Classroom - Combina ILT & ILO

Opta por la modalidad ILO o ILT sin comprometer la calidad, experiencia de aprendizaje ya que puedes interactuar en vivo con tu instructor.



### Fechas Garantizadas

Con el calendario de fechas garantizadas Fast Lane puedes reservar tu entrenamiento y asegurarte de que tu curso no será cancelado o reagendado.



### Entrenamiento Privado Onsite

Fast Lane puede entregar cualquier curso ya sea en modalidad de Calendario Público como Privado y Onsite si así lo requirieras a private onsite program. Contact us to discuss your specific training needs and let us customize the right delivery for you.



## Managed Training Services

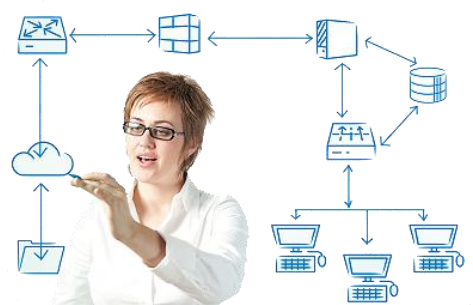
Podemos planificar, implementar, y administrar los proyectos más complejos. La amplitud de nuestros servicios comprende:

- Análisis de necesidades
  - Conducción de pre-assessments.
  - Desarrollo e implementación de planes de entrenamiento.
  - Administración y monitoreo de proyectos de certificación.
  - Desarrollo de contenidos y currículas especiales.
  - Calendarización de fechas.
- También manejamos la logística, roll out comprehensive qualification measures on any scale up to worldwide, and perform quality control, reporting, and post-assessments.



## Seminar as a Service™

Los Seminar as a Service™ de Fast Lane proveen una solución que brinda eventos dirigidos por expertos para tus clientes potenciales y existentes. Estos programas de generación de demanda educan a tus clientes en los valores y relevancia de nuevas tecnologías y productos.



## Social Media

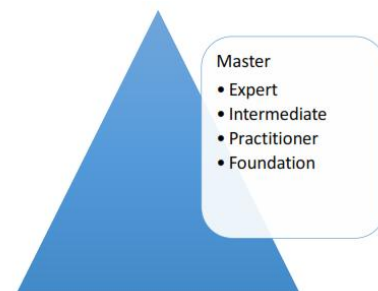
Keep up to date with the latest news regarding courses and trainings and follow us:



## Certificaciones ITIL®

La certificación ITIL® certification provee un acercamiento modular al framework ITIL®, y está comprendido por una serie de calificaciones enfocadas a diferentes aspectos de mejores practicas en diferentes grados de profundidad y detalle.

La estructura de certificación ofrece a los candidatos flexibilidad referente a las diferentes disciplinas y áreas ITIL® y les otorga la habilidad de enfocar su estudio en áreas claves de su interés.



## ITIL® CreditSystem

El Sistema de Créditos ITIL® soporta las certificaciones ITIL reconociendo tu inversion en estas certificaciones.

Con el Sistema de créditos ITIL, se le ha asignado a cada certificación un valor específico en créditos basado en su nivel de contenidos.

Cumpliendo satisfactoriamente cualquier exámen ITIL reconocido dentro del esquema de certificaciones, un candidato obtendrá ambas, la certificación y los créditos definidos para la misma.

Estos créditos ganados mediante este sistema pueden ser usados para obtener el nivel de certificación ITIL Expert, para el cual los candidatos deben hanar un total de veintidos créditos (22) de una selección de certificaciones incluyendo ITIL Practitioner (3créditos), los cuales cubren el espectro complete de ITIL best practice.

Los 17 créditos requeridos antes del Mapping across the Lifecycle (MALC) para avanzar hacia el ITIL Expert pueden ser ganados en cualquier orden una vez que los 2 créditos para ITIL Foundation han sido completados.

ITIL Practitioner pueden ser tomados inmediatamente luego del Foundation, o luego de completar cualquier número de módulos intermedios.



## Exámenes y Certificaciones

### Certificación ITIL® Fundamentos

La certificación Fundamentos de ITIL® hace foco en las fases de los servicios del Ciclo de Vida y en sus procesos y funciones. La certificación de Fundamentos es un pre-requisito para los Niveles Intermedios. La obtención de la certificación de Fundamentos equivale a 3 créditos dentro del esquema ITIL® para poder alcanzar el Nivel ITIL® Expert.

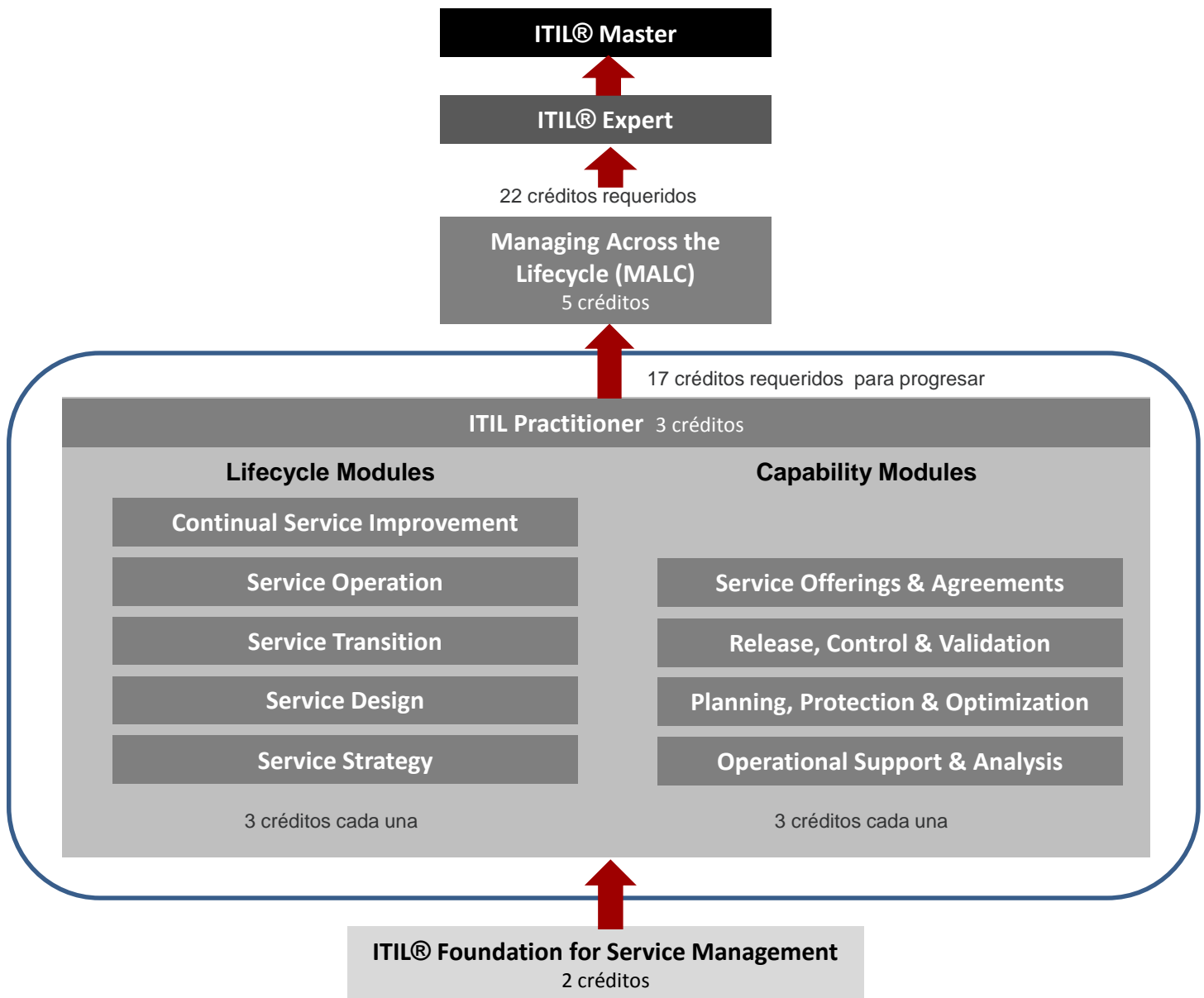
### Certificación ITIL® Niveles Intermedios

El Nivel Intermedio de ITIL ofrece dos caminos de formación: Lifecycle Modules y Capability Modules. Cada uno cuenta con su propia serie de certificaciones y un módulo final de racionalización: Managing Across the Lifecycle (MALC).

### Certificación ITIL® Expert

El nivel de Certificación ITIL® Expert se dirige a aquellas personas que están interesadas en demostrar un nivel superior de conocimientos de ITIL®

Los diferentes niveles de certificación ITIL se muestran en la imagen siguiente. Fast Lane ofrece cursos en los siguientes niveles:





## ITIL® Foundation

| Course ID | Course Title                                       | Days | Content              |
|-----------|--|------|----------------------|
| ITILF     | ITIL® Foundation for IT Service Management (ITILF) | 3    | <a href="#">Link</a> |
| FPCI      | ITIL Foundation Plus Cloud Introduction (FPCI)     | 3    | <a href="#">Link</a> |

## ITIL® Niveles Intermedios

### ITIL® Lifecycle

| Course ID | Course Title  | Days | Content              |
|-----------|---|------|----------------------|
| SS        | ITIL® Service Strategy Lifecycle Course (SS)                      | 3    | <a href="#">Link</a> |
| SD        | ITIL® Service Design Lifecycle Course (SD)                        | 3    | <a href="#">Link</a> |
| ST        | ITIL® Service Transition Lifecycle Course (ST)                    | 3    | <a href="#">Link</a> |
| SO        | ITIL® Service Operation Lifecycle Course (SO)                     | 3    | <a href="#">Link</a> |
| ITILCSIBL | ITIL® Continual Service Improvement Classroom Blended (ITILCSIBL) |      | <a href="#">Link</a> |

### ITIL® Capability

| Course ID | Course Title   | Days | Content              |
|-----------|--|------|----------------------|
| OSAC      | ITIL® Operational Support and Analysis Capability Course (OSAC)      | 5    | <a href="#">Link</a> |
| PPO       | ITIL® Planning, Protection, and Optimization Capability Course (PPO) | 4    | <a href="#">Link</a> |
| RCV       | ITIL® Release, Control, and Validation Capability Course (RCV)       | 3    | <a href="#">Link</a> |
| SOA       | ITIL® Service Offerings and Agreements Capability Course (SOA)       | 4    | <a href="#">Link</a> |

### ITIL® MALC

| Course ID | Course Title  | Days | Content              |
|-----------|---|------|----------------------|
| MALC      | Blended ITIL® Managing Across the Lifecycle Course (MALCBL) | 2    | <a href="#">Link</a> |

## IT TRAINING & CONSULTING



## FAST LANE TRAINING CENTERS

### Book Your Training

Please contact one of our offices for further support or class enrollment.

[Contact us](#)



## AWARDS

Cisco LATAM Learning Partner of the Year 2016  
 Cisco CANSAC Learning Partner of the Year 2016  
 Cisco MCO Learning Partner of the Year 2016  
 Cisco CANSAC Learning Partner of the Year 2015  
 Cisco Global Learning Partner of the Year 2013  
 Cisco LATAM Learning Partner of the Year 2013  
 Cisco CANSAC Learning Partner of the Year 2013  
 Cisco México Learning Partner of the Year 2013  
 Cisco CANSAC Learning Partner of the Year 2012  
 Cisco Top Relevance Award EMEAR 2012  
 Cisco Acceleration Award EMEAR 2012  
 Cisco CANSAC Learning Partner of the Year 2011  
 Cisco European Learning Partner of the Year 2011  
 Cisco Award of Excellence in Relevance Europe 2011  
 Cisco Award of Excellence in Relevance US 2011  
 Cisco CANSAC Learning Partner of the Year 2010  
 Cisco European Learning Partner of the Year 2010  
 Cisco Worldwide Excellence in Acceleration 2010 Award  
 Cisco Excellence in Innovation 2010 Award Emerging Markets  
 Cisco CANSAC Learning Partner of the Year 2009  
 Cisco European Learning Partner of the Year 2009  
 Cisco Learning Partner of the Year 2009 Emerging Countries  
 Cisco WWLPC Excellence in Innovation 2009 Global Award  
 NetApp Partner Award 2011  
 VMware EMEA Education ,Rising Star of the Year 2015  
 Premier VMware Authorized Training Center (VATC) Status in 2013  
 VMware EMEA Training (VATC) Partner of the Year 2012  
 Oracle Approved Education Reseller Partner of the Year 2012  
 Top 20 IT Training Company 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 2014 & 2015 named by TrainingIndustry.com

### Costa Rica

San José - Escazú  
 Centro Corporativo Plaza Roble,  
 Edificio Terrazas, 5° piso, Sección A  
 Tel. (506) 2505-5834  
 Fax: (506) 2505-5601  
[info@flane.co.cr](mailto:info@flane.co.cr)  
[www.flane.co.cr](http://www.flane.co.cr)

### Brasil

São Paulo  
 Paulista, 726, 17 Andar  
 Cj. 1707 - Bela Vista  
 01310-100 São Paulo  
 Tel: + 55 (11) 3468-0067  
[info@flane.com.br](mailto:info@flane.com.br)  
[www.flane.com.br](http://www.flane.com.br)

### Perú

Lima  
 Av. Benavides 1579. Of 504.  
 Miraflores, Lima  
 Tel: +(511) 255-9133  
[info@flane.com.pe](mailto:info@flane.com.pe)  
[www.flane.com.pe](http://www.flane.com.pe)

### Colombia

Bogotá  
 Av. Carrera 45 #103-34  
 Oficina 207  
 Tel: +(51) 1 6027046  
[info@flane.com.co](mailto:info@flane.com.co)  
[www.flane.com.co](http://www.flane.com.co)

### Chile

Santiago  
 Holanda 099, Oficina 704  
 Providencia  
 Tel +(56) 22 9557813  
[info@flane.cl](mailto:info@flane.cl)  
[www.flane.cl](http://www.flane.cl)

### Argentina

Buenos Aires  
 Edificio Laminar Plaza Piso 4 y 5  
 Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
 Tel: (+54) 11 4590-2216  
[info@fast-lane.com.ar](mailto:info@fast-lane.com.ar)  
[www.fast-lane.com.ar](http://www.fast-lane.com.ar)

### México

México DF  
 Torre Punta Reforma, Paseo de la Reforma  
 180, Piso 14, Oficinas 1443 y 1444  
 Col. Juárez. Delegación Cuauhtémoc  
 Tel: +(52) (55) 4124 0244 /+52 (55) 4124 0245  
[info@flane.com.mx](mailto:info@flane.com.mx)  
[www.flane.com.mx](http://www.flane.com.mx)